

ПРИКАЗ

No. 23

В целях выполнения требований п. 2, ч. 1, ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N. 152-ФЗ «О персональных данных», в целях установления единого порядка обработки и защиты персональных данных

1. Утвердить политику конфиденциальности (приложение № 1).
2. Приказ вступает в силу с момента подписания.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

стор



Sign

Коник О.А.

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) является официальным документом ООО «СТОМЭКС», расположенного по адресу: 350000 г. Краснодар ул. г. Краснодар, ул. Уральская, 71 корпус 3, т/ф. +7 918 666-94-14 (далее - «Администрация сайтов»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах (далее - Пользователи), пользующихся услугами, сервисами, информацией, программами (в т.ч. программами лояльности) и продуктами интернет-сайта компании ООО «СТОМЭКС» (стоматологическая клиника «СТОМЭКС»), расположенного доменных именами <https://stomex23.ru/> (далее - Сайт), и действует в отношении всей информации, которую пользователи оставляют на Сайте компании или во время его использования.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые «Администрацией сайтов» с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Порядок ввода в действие и изменения Политики конфиденциальности

Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно, до замены ее новым документом. Действующая редакция, являющимся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет.

Администрация Сайта вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции при этом утрачивают силу.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Использование Пользователем Сайта ООО «СТОМЭКС» (стоматологическая клиника «СТОМЭКС») означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <https://stomex23.ru/> и всех их поддоменов.

1.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://stomex23.ru/> и всех их поддоменов. Наши сайты не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам или иным способом, доступным на Сайтах компании.

1.4 Администрация сайтов не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями сайта компании <https://stomex23.ru/>

1.5 Регистрируясь, отправляя сообщения, заявки, лиды, иные послания с помощью средств и форм связи на Сайте, Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики конфиденциальности. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено использование сайтов компании. Ответственность за это несет сам Пользователь.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- Сайт ООО «СТОМЭКС» (стоматологическая клиника «СТОМЭКС») - <https://stomex23.ru/>, далее - «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники на управление сайтами действующие от имени ООО «СТОМЭКС» (стоматологическая клиника «СТОМЭКС»), которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных

данных.

- «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- «Пользователь сайта стоматологической клиники «СТОМЭКС» (далее - «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- «Уничтожение персональных данных» - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе компании персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта <https://stomex23.ru/> по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при переходе в мессенджер WhatsApp, Telegram, MAX на сайте компании, а именно «Перейти в мессенджер», и пр. формы - представленных на наших сайтах.

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем нажатия соответствующей кнопки при переходе в мессенджер WhatsApp, Telegram, MAX на Сайте стоматологической клиники «СТОМЭКС» <https://stomex23.ru/> включают в себя следующую информацию:

ФИО;

Телефон;

3.3 В обработке у Администрации Сайта находится только Общедоступная категория данных. Биометрические, специальные и иные данные Администрация сайтов не обрабатывает.

3.4 Администрация Сайта обрабатывает иную информацию о Пользователях, которая включает в себя: стандартные данные, автоматически получаемые сервером при доступе к Сайтам и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем).

- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайтам с использованием закладок (cookies).
- информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайтах.
- информация, полученная в результате действий других пользователей на Сайтах.
- информация, необходимая для идентификации Пользователя для доступа к сервисам сайтов.
- информация, полученная через сервис Яндекс-метрика. Сайты используют сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее - Яндекс). Сервис Яндекс Метрика использует технологию "cookie" - небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика. Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html> Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайтов. Используя наши сайты, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

3.5 Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта стоматологической клиники «СТОМЭКС», требующим авторизации.

3.6 Сайт компании осуществляют сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.7 Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики

конфиденциальности.

СБОР ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЦЕЛИ

4.1 Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте компании при использовании его Пользователем по своей инициативе на момент обращения к Администрации сайтов либо к сайтам, согласно настроек Пользователя. Остальные Персональные данные, предоставляются Пользователем дополнительно по собственной инициативе с использованием соответствующих разделов и ресурсов Сайтов и не только.

4.2 Цели обработки персональных данных включают в себя: получение Администратором сайтов информации, рассылок документов и материалов, в том числе рекламного характера, обработки заказов Пользователя, направленных на получение услуг, консультационную поддержку Пользователя Администрацией сайта.

4.3 Персональные данные Пользователя Администрация Сайта ООО «СТОМЭКС» (стоматологической клиники «СТОМЭКС») может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайтах компании, для оформления Договора об оказании медицинских услуг.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся заказа или вопросов пользователя, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта компании.
- Предоставления Пользователю с его согласия, информации об услугах, специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта <https://stomex23.ru/>

4.4 Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением.

4.5 Приложения, используемые Пользователями на Сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Администрации Сайта и не выступают от имени или по поручению Администрации Сайтов. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

4.6 Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайтов компании вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайтах компании, включая доставку документации по сделке.

5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4 При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайтов информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6 Администрация Сайта и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7 Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.8 Персональные данные пользователя уничтожаются по письменной просьбе Пользователя. Просьба должна содержать идентификационные данные, которые прямо указывает на принадлежность информации данному у Пользователю.

5.9 Процедура отзыва согласия на обработку персональных данных: согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления на

почтовый адрес «Администрация сайта» либо на адрес электронной почты stomex23@mail.ru с пометкой в теме письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В случае отзыва физическим лицом «Пользователем» или его представителем согласия на обработку персональных данных «Администрация сайта» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия физического лица при наличии оснований, указанных в п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N° 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие является бессрочным и действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанного в Согласии.

«Администрация сайта» рекомендует «Пользователям» ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, передаваемой на Сайты.

ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1 Пользователь обязан:

Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом ООО «СТОМЭКС» (стоматологическая клиника «СТОМЭКС») <https://stomex23.ru/> и на всех их поддоменах.

Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации для актуализации предоставления услуг.

6.2 Администрация сайта обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.
- Была разглашена пользователем через другие источники (соц.сети, маркетплейсы, игровые площадки и пр.)

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта ООО «СТОМЭКС» (стоматологическая клиника «СТОМЭКС») и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайтов применяется действующее законодательство Российской Федерации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Администрация Сайта ООО «СТОМЭКС» (стоматологическая клиника «СТОМЭКС») вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте компании

<https://stomex23.ru/> и всех их поддоменах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3 Все или вопросы по настоящей политике конфиденциальности следует сообщать, указав раздел Сайта

9.4 Действующая политика конфиденциальности размещена на сайте <https://stomex23.ru/> в зоне футера, а так же во всех формах на сайте.